淮北市信访局2025年部门项目

一、“单位劳务保障支出”项目

1、项目概述。

根据省信访局《关于认真解决信访信息录入人员紧缺问题的通知》（皖信明电〔2015〕27号）精神，经市政府主要负责同志同意，我局招聘12名工作人员，主要从事来访接待中心接访及网上信访信息录入等工作。

2、立项依据。《关于认真解决信访信息录入人员紧缺问题的通知》（皖信明电〔2015〕27号）

3、实施主体。淮北市信访局

4、起止时间。2025年1-12月

5、项目内容。该项目经费为12名工作人员工资。

6、年度预算安排。48.5万元

7、绩效目标。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效目标表** | | | | | | |
| （2025年度） | | | | | | |
| 项目名称 | | | 单位劳务保障支出 | | | |
| 主管部门 | | | 淮北市信访局 | | 实施单位 | 淮北市信访局 |
| 项目来源 | | | 1-本级申报项目 | | 项目期 | 2025年 |
| 项目资金（万元） | | | 年度资金总额： | | 48.5 | |
| 其中：财政拨款 | | 48.5 | |
| 上年结转 | |  | |
| 其他资金 | |  | |
| 年度目标 | 信访工作繁琐，为更好的完成信访工作，需要配备一批信访工作人员，做好信访基础工作，有效控制非访减少维稳经费。 | | | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | | 三级指标 | 指标值 | |
| 产出指标 | 数量指标 | | 人员数量 | ＝12人 | |
| 质量指标 | | 工作完成情况 | ≥95% | |
| 时效指标 | | 工作完成效率 | ≥95% | |
| 成本指标 | | 全年工资 | ≦48.5万元 | |
| 效益指标 | 经济效益指标 | | 本指标不适用 | 本指标不适用 | |
| 社会效益指标 | | 信访机构满意度 | ≥95% | |
| 生态效益指标 | | 本指标不适用 | 本指标不适用 | |
| 可持续影响指标 | | 内部机构人员、制度满足需要，项目经费保障 | ≥95% | |
| 满意度指标 | 满意度指标 | | 群众满意度 | ≥95% | |

二、“信访工作经费”项目

1、项目概述。

为正常开展信访工作提供大楼综合运行保障和进京赴省接劝返工作，根据市财政局预算安排，自2025年预算起和合并原信访接待中心工作经费项目和赴京省接访劝返中心工作经费项目为信访工作经费项目作为来访接待中心日常办公经费和进京赴省接访劝返工作经费。该项经费主要用于：局机关日常办公经费、印刷费、邮电费等；驻京接访劝返人员的工作经费、交通费、住宿费、差旅费等。

2、立项依据。《淮北市人民政府专题会议纪要》第31号、《省联席会议关于建立驻京省接访劝返工作长效机制的意见》

3、实施主体。淮北市信访局

4、起止时间。2025年1-12月

5、项目内容。来访接待中心日常办公经费和赴京省接访劝返中心工作经费。

6、年度预算安排。84.8万元

7、绩效目标。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效目标表** | | | | | | |
| （2025年度） | | | | | | |
| 项目名称 | | | 信访工作经费 | | | |
| 主管部门 | | | 淮北市信访局 | | 实施单位 | 淮北市信访局 |
| 项目来源 | | | 1-本级申报项目 | | 项目期 | 2025年 |
| 项目资金（万元） | | | 年度资金总额： | | 84.8 | |
| 其中：财政拨款 | | 84.8 | |
| 上年结转 | |  | |
| 其他资金 | |  | |
| 年度目标 | 信访相关业务经费，保障促进信访工作完成。有效控制非访，减少维稳经费。 | | | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | | 三级指标 | 指标值 | |
| 产出指标 | 数量指标 | | 保障接待登记群众信访次数 | ≥2000批 | |
| 质量指标 | | 信访事项及时受理，信访办结率 | ≥95% | |
| 时效指标 | | 按时完成信访业务工作，信访事项按期办结 | ≥95% | |
| 成本指标 | | 业务经费不超出预算 | ≦84.8万元 | |
| 效益指标 | 经济效益指标 | | 有效控制非访，减少维稳经费 | ≥95% | |
| 社会效益指标 | | 信访工作机构满意度 | ≥95% | |
| 生态效益指标 | | 信访机构节能达标 | ≥95% | |
| 可持续影响指标 | | 改善化解矛盾程度 | ≥95% | |
| 满意度指标 | 满意度指标 | | 服务对象满意度 | ≥95% | |

三、“市级信访救助资金”项目

1、项目概述。为推动复杂疑难信访问题化解，促进全市信访形势持续稳定向好，解决特殊疑难信访问题市级信访救助资金。

2、立项依据。《解决特殊疑难信访问题资金管理办法》（财行〔2021〕7号）、《淮北市信访救助资金管理办法（试行）》（淮信组〔2013〕7号）等文件精神。

3、实施主体。淮北市信访局

4、起止时间。2025年1-12月

5、项目内容。解决特殊疑难信访问题市级信访救助资金

6、年度预算安排。78.29万元

7、绩效目标。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效目标表** | | | | | | |
| （2025年度） | | | | | | |
| 项目名称 | | | 市级信访救助资金 | | | |
| 主管部门 | | | 淮北市信访局 | | 实施单位 | 淮北信访局 |
| 项目来源 | | | 1-本级申报项目 | | 项目期 | 2025年 |
| 项目资金（万元） | | | 年度资金总额： | | 78.29 | |
| 其中：财政拨款 | | 78.29 | |
| 上年结转 | |  | |
| 其他资金 | |  | |
| 年度目标 | 促进化解信访突出问题，推动解决长期积累、久拖未决、难以划分责任主体的特殊疑难信访问题。 | | | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | | 三级指标 | 指标值 | |
| 产出指标 | 数量指标 | | 案件数量 | ≥5件 | |
| 质量指标 | | 解决基层特殊疑难信访积案 | 效果明显 | |
| 时效指标 | | 经费支出及时效性 | 当年使用完毕 | |
| 成本指标 | | 救助金预算 | ≤78.29万元 | |
| 效益指标 | 经济效益指标 | | 本指标不适用 | 本指标不适用 | |
| 社会效益指标 | | 推动解决长期积累、久拖未决、难以划分责任主体的特殊疑难信访问题 | 效果明显 | |
| 生态效益指标 | | 本指标不适用 | 本指标不适用 | |
| 可持续影响指标 | | 提升信访积案化解率、推动信访突出问题化解 | 效果明显、程度较高 | |
| 满意度指标 | 满意度指标 | | 群众满意率 | ≥90% | |