**淮北市信访局**

**2025年部门预算**

2025年2月

目 录

**第一部分 部门概况**

1、主要职责

2、部门预算构成

3 、2025年度主要工作任务

**第二部分 2025年部门预算表**

1、淮北市信访局2025年收支总表

2、淮北市信访局2025年收入总表

3、淮北市信访局2025年支出总表

4、淮北市信访局2025年财政拨款收支总表

5、淮北市信访局2025年一般公共预算支出表

6、淮北市信访局2025年一般公共预算基本支出表

7、淮北市信访局2025年政府性基金预算支出表

8、淮北市信访局2025年国有资本经营预算支出表

9、淮北市信访局2025年项目支出表

10、淮北市信访局2025年政府采购支出表

11、淮北市信访局2025年政府购买服务支出表

12、淮北市信访局2025年通用资产配置支出表

**第三部分 2025年部门预算情况说明**

1、关于2025年收支总表的说明

2、关于2025年收入总表的说明

3、关于2025年支出总表的说明

4、关于2025年财政拨款收支总表的说明

5、关于2025年一般公共预算支出表的说明

6、关于2025年一般公共预算基本支出表的说明

7、关于2025年政府性基金预算支出表的说明

8、关于2025年国有资本经营预算支出表的说明

9、关于2025年项目支出表的说明

10、关于2025年政府采购支出表的说明

11、关于2025年政府购买服务支出表的说明

12、关于2025年通用资产配置支出表的说明

13、其他重要事项情况说明

**第四部分 名词解释**

**第五部分 其它公开事项**

1、淮北市信访局2025年部门预算纳入绩效考评项目表

2、淮北市信访局2025年部门预算专项资金管理清单（专栏公开）

第一部分 部门概况

一、主要职责

根据信访文件规定，信访局主要职责是：

（一）负责贯彻落实党和国家有关信访工作的方针政策和法律法规，执行市委、市政府有关信访工作的指示规定，部署落实和检查指导全市信访工作，配合市委组织部考核信访工作领导责任制落实情况，配合市纪委（监察局）执行信访工作责任追究。

（二）负责承办上级机关交办案件，接待群众来访，办理群众来信，受理网上投诉，处理群众集体上访和去省进京上访，参与解决群体性突发上访事件，督办重点信访事项。

（三）负责办理中央、省和市委、市政府领导交办的信访事项，向地方党委、政府和部门转办信访案件及其他信访事项，并负责督促落实。

（四）负责开展信访工作调查研究，了解掌握群众对各级各部门制定和执行政策提出的意见，分析信访形势，报告重要信访信息，推广典型经验。

（五）负责收集人民群众对我市改革开放和经济建设等方面的意见和建议，调查研究热点信访问题，分析反映社情民意，研究新时期群众工作的特点、规律，提出做好群众工作的意见建议。

（六）负责宣传和贯彻落实党和国家有关信访工作的方针政策、法律法规、决策部署，为信访人提供法律、政策方面的咨询服务。

（七）负责指导全市信访工作部门队伍建设，组织信访干部培训，推广信访信息化自建设，管理、维护信访信息系统。

（八）完成市委、市政府交办的其他任务。

二、部门预算构成

从预算单位构成看，淮北市信访局2025年度部门预算包括局本级预算和局下属单位预算，纳入部门预算编制范围的预算单位共2个，具体情况见下表。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 单位名称 | 单位性质 |
| 1 | 淮北市信访局 | 行政单位 |
| 2 | 淮北市网上信访信息中心 | 公益一类事业单位 |

三、2025年度主要工作任务

**（一）全面推进信访工作法治化。**深入学习贯彻《信访工作条例》，围绕信访工作“五个法治化”“四个到位”要求，扎实推进“预防、受理、办理、监督追责、维护秩序”全方位法治化，让信访事项依法有序运转、形成工作闭环，以信访工作法治化推动淮北信访工作高质量发展。

**（二）持续巩固深化源头治理。**深入践行新时代“枫桥经验”，抓好信访问题源头治理，从小处着手，实现与网络舆情化解、基层治理工作深度融合，做到及时发现、解决问题，将矛盾稳控在基层、不稳定因素消除在一线。全面摸排风险隐患，建立台账，摸清底数。对群众反映的问题，实行闭环管理，马上就办、办就办好，确保问题早发现、早调处、早化解。

**（三）着力攻坚化解突出信访问题。**定期组织对全市风险隐患开展滚动摸排，逐案建档、动态监管。针对重点事项和涉房地产逾期交房、拖欠农民工工资、涉法涉诉等问题，推动建立工作专班，开展“老案新办”，真正做到解决一个问题，规范一个领域。

**（四）突出抓好“每日民声”事项办理。**把办好“每日民声”事项作为重要任务，实行全要素建档、全过程管理，做到一般事项优先办、紧急事项马上办、列出清单挂账办、全程跟踪督促办、回复回访互动办、政策问题沟通办、苗头隐患指导办、上下联动协同办，推动群众反映问题得到及时妥善解决。

**（五）持续锤炼过硬信访干部队伍。**通过集中轮训、岗位练兵等形式，对信访干部全员培训，提高面对面做群众工作的能力，着力锻造一支政治强、本领高、作风硬、能干会为、砥砺敢为、群众满意的高素质信访干部队伍，助推全市信访工作干在实处，为信访工作高质量发展贡献淮北力量。

**（六）做好重点时期信访保障工作。**围绕元旦春节期间拖欠农民工工资频发等问题，逐案建立台账，加强督查督办，闭环管理。紧盯进京、赴省访，紧紧围绕“三个不发生”目标，谋划2025年全国“两会”等重要会议期间信访保障工作，为服务保障全市经济社会高质量转型发展提供坚强的信访保障。

第二部分 2025年部门预算表

见附件1-2

第三部分 2025年部门预算情况说明

一、关于2025年收支总表的说明

按照综合预算的原则，淮北市信访局所有收入和支出均纳入部门预算管理。淮北市信访局2025年收支总预算611.34万元，收入包括一般公共预算拨款收入、政府性基金预算拨款收入、财政专户管理资金收入，支出包括：一般公共服务支出、社会保障和就业支出、卫生健康支出、住房保障支出。

二、关于2025年收入总表的说明

淮北市信访局2025年收入预算611.34万元，其中，本年收入611.34万元。

**（一）本年收入611.34万元，**主要包括：一般公共预算拨款收入611.34万元，占100%，比2024年预算减少90.89万元，下降12.94%，原因主要是2025年预算压减；政府性基金预算拨款收入0万元，占0%，比2024年预算增加0万元，增长0%，原因主要是我局无政府性基金；财政专户管理资金收入0万元，占0%，比2024年预算增加0万元，增长0%，原因主要是我局无财政专户管理资金。

三、关于2025年支出总表的说明

淮北市信访局2025年支出预算611.34万元，比2024年预算减少90.89万元，下降12.94%，原因主要是2025年预算压减。其中，基本支出403.41万元，占65.99%，主要用于保障机构日常运转、完成日常工作任务；项目支出207.93万元，占34.01%，主要用于保障信访工作的正常开展。

四、关于2025年财政拨款收支总表的说明

淮北市信访局2025年财政拨款收支预算611.34万元。收入按资金来源分为：一般公共预算拨款611.34万元、政府性基金预算拨款0万元；按资金年度分为：本年财政拨款收入611.34万元。支出按功能分类分为：一般公共服务支出447.82万元，占73.25%；社会保障和就业支出108.09万元，占17.68%；卫生健康支出14.14万元，占2.31%；住房保障支出41.3万元，占6.76%。

五、关于2025年一般公共预算支出表的说明

**（一）一般公共预算支出规模变化情况。**

淮北市信访局2025年一般公共预算支出611.34万元，比2024年预算减少90.89万元，下降12.94%，主要原因是2025年预算压减。

**（二）一般公共预算支出结构情况。**

一般公共服务支出447.82万元，占73.25%；社会保障和就业支出108.09万元，占17.68%；卫生健康支出14.14万元，占2.31%；住房保障支出41.3万元，占6.76%。

**（三）一般公共预算支出具体使用情况。**

1、一般公共服务支出（类）财政事务（款）行政运行（项）2025年预算288.39万元，比2024年预算减少24.41万元，下降7.8%，原因主要是人员变动。

2、一般公共服务支出（类）财政事务（款）一般行政管理事务（项）信访事务（项）2025年预算159.43万元，比2024年预算减少46.57万元，下降22.61%，原因主要是2025年预算压减。

3、社会保障和就业支出（类）行政事业单位离退休（款）归口管理的行政事业单位离退休（项）2025年预算45.97万元，比2024年预算减少7.14万元，下降13.44%，原因主要是人员变动。

4、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）2025年预算30.66万元，比2024年预算减少2.9万元，下降8.64%，原因主要是人员变动。

5、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）2025年预算15.33万元，比2024年预算减少1.45 万元，下降8.64 %，原因主要是人员变动。

6、社会保障和就业支出（类）抚恤（款）死亡抚恤（项）2025年预算0.93万元，比2024年预算增加0.06万元，增长6.9%，原因主要是遗属补助金额提高。

7、社会保障和就业支出（类）其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）2025年预算15.2万元，比2024年预算减少0.02万元，下降0.1%。原因主要是社保基数调整。

8、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）2025年预算9.98万元，比2024年预算减少2.71元，下降21.36%，原因主要是人员变动。

9、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）2025年预算4.16万元，比2024年预算减少0.37万元，下降8.17%，原因主要是人员变动。

10、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）2025年预算29.15万元，比2024年预算减少3.81 万元，下降11.55 %，原因主要是人员变动。

11、住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）2025年预算12.15万元，比2024年预算减少1.58万元，下降11.51%，原因主要是人员变动。

六、关于2025年一般公共预算基本支出表的说明

淮北市信访局2025年一般公共预算基本支出403.41万元，其中，人员经费368.71万元，公用经费34.7万元。

**（一）人员经费368.71万元，**主要包括:基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、办公费、工会经费、福利费、退休费、生活补助、医疗费补助、对其他个人和家庭的补助支出。

**（二）公用经费34.7万元，**主要包括：差旅费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

七、关于2025年政府性基金预算支出表的说明

淮北市信访局2025年没有政府性基金预算拨款收入，也没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

八、关于2025年国有资本经营预算支出表的说明

淮北市信访局2025年没有国有资本经营预算拨款收入，也没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

九、关于2025年项目支出表的说明

淮北市信访局2025年没有使用一般公共预算拨款、政府性基金预算拨款、国有资本经营预算拨款、财政专户管理资金和单位资金安排的项目支出。

淮北市信访局2025年预算共安排项目支出207.93万元，比2024年预算减少46.57万元，下降18.3%，原因主要是2025年预算压减。主要包括：本年财政拨款安排207.93万元（其中，一般公共预算拨款安排207.93万元，政府性基金预算拨款安排0万元），财政专户管理资金安排0万元。

十、关于2025年政府采购支出表的说明

淮北市信访局2025年预算安排政府采购支出0.28万元，比2024年预算减少0.48万元，下降63.16%，原因主要是采购减少。其中，一般公共预算安排0.28万元，占100%；政府性基金预算安排0万元，占0%；财政专户管理资金安排0万元，占0%。

十一、关于2025年政府购买服务支出表的说明

淮北市信访局2025年没有安排政府购买服务支出。

十二、关于2025年通用资产配置支出表的说明

淮北市信访局2025年预算安排通用资产配置支出0.28万元，比2024年预算减少0.48万元，下降63.16%，原因主要是减少资产配置。

十三、其他重要事项情况说明

**（一）项目及绩效目标情况。**

1、“单位劳务保障支出”项目。

（1）项目概述。

根据省信访局《关于认真解决信访信息录入人员紧缺问题的通知》（皖信明电〔2015〕27号）精神，经市政府主要负责同志同意，我局招聘12名工作人员，主要从事来访接待中心接访及网上信访信息录入等工作。

（2）立项依据。《关于认真解决信访信息录入人员紧缺问题的通知》（皖信明电〔2015〕27号）

（3）实施主体。淮北市信访局

（4）起止时间。2025年1-12月

（5）项目内容。该项目经费为12名工作人员工资。

（6）年度预算安排。48.5万元

（7）绩效目标。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效目标表** | | | | | | |
| （2025年度） | | | | | | |
| 项目名称 | | | 单位劳务保障支出 | | | |
| 主管部门 | | | 淮北市信访局 | | 实施单位 | 淮北市信访局 |
| 项目来源 | | | 1-本级申报项目 | | 项目期 | 2025年 |
| 项目资金（万元） | | | 年度资金总额： | | 48.5 | |
| 其中：财政拨款 | | 48.5 | |
| 上年结转 | |  | |
| 其他资金 | |  | |
| 年度目标 | 信访工作繁琐，为更好的完成信访工作，需要配备一批信访工作人员，做好信访基础工作，有效控制非访减少维稳经费。 | | | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | | 三级指标 | 指标值 | |
| 产出指标 | 数量指标 | | 人员数量 | ＝12人 | |
| 质量指标 | | 工作完成情况 | ≥95% | |
| 时效指标 | | 工作完成效率 | ≥95% | |
| 成本指标 | | 全年工资 | ≦48.5万元 | |
| 效益指标 | 经济效益指标 | | 本指标不适用 | 本指标不适用 | |
| 社会效益指标 | | 信访机构满意度 | ≥95% | |
| 生态效益指标 | | 本指标不适用 | 本指标不适用 | |
| 可持续影响指标 | | 内部机构人员、制度满足需要，项目经费保障 | ≥95% | |
| 满意度指标 | 满意度指标 | | 群众满意度 | ≥95% | |

2、“信访工作经费”项目。

（1）项目概述。

为正常开展信访工作提供大楼综合运行保障和进京赴省接劝返工作，根据市财政局预算安排，自2025年预算起和合并原信访接待中心工作经费项目和赴京省接访劝返中心工作经费项目为信访工作经费项目作为来访接待中心日常办公经费和进京赴省接访劝返工作经费。该项经费主要用于：局机关日常办公经费、印刷费、邮电费等；驻京接访劝返人员的工作经费、交通费、住宿费、差旅费等。

（2）立项依据。《淮北市人民政府专题会议纪要》第31号、《省联席会议关于建立驻京省接访劝返工作长效机制的意见》

（3）实施主体。淮北市信访局

（4）起止时间。2025年1-12月

（5）项目内容。来访接待中心日常办公经费和赴京省接访劝返中心工作经费。

（6）年度预算安排。84.8万元

（7）绩效目标。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效目标表** | | | | | | |
| （2025年度） | | | | | | |
| 项目名称 | | | 信访工作经费 | | | |
| 主管部门 | | | 淮北市信访局 | | 实施单位 | 淮北市信访局 |
| 项目来源 | | | 1-本级申报项目 | | 项目期 | 2025年 |
| 项目资金（万元） | | | 年度资金总额： | | 84.8 | |
| 其中：财政拨款 | | 84.8 | |
| 上年结转 | |  | |
| 其他资金 | |  | |
| 年度目标 | 信访相关业务经费，保障促进信访工作完成。有效控制非访，减少维稳经费。 | | | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | | 三级指标 | 指标值 | |
| 产出指标 | 数量指标 | | 保障接待登记群众信访次数 | ≥2000批 | |
| 质量指标 | | 信访事项及时受理，信访办结率 | ≥95% | |
| 时效指标 | | 按时完成信访业务工作，信访事项按期办结 | ≥95% | |
| 成本指标 | | 业务经费不超出预算 | ≦84.8万元 | |
| 效益指标 | 经济效益指标 | | 有效控制非访，减少维稳经费 | ≥95% | |
| 社会效益指标 | | 信访工作机构满意度 | ≥95% | |
| 生态效益指标 | | 信访机构节能达标 | ≥95% | |
| 可持续影响指标 | | 改善化解矛盾程度 | ≥95% | |
| 满意度指标 | 满意度指标 | | 服务对象满意度 | ≥95% | |

3、“市级信访救助资金”项目。

（1）项目概述。为推动复杂疑难信访问题化解，促进全市信访形势持续稳定向好，解决特殊疑难信访问题市级信访救助资金。

（2）立项依据。《解决特殊疑难信访问题资金管理办法》（财行〔2021〕7号）、《淮北市信访救助资金管理办法（试行）》（淮信组〔2013〕7号）等文件精神。

（3）实施主体。淮北市信访局

（4）起止时间。2025年1-12月

（5）项目内容。解决特殊疑难信访问题市级信访救助资金

（6）年度预算安排。78.29万元

（7）绩效目标。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效目标表** | | | | | | |
| （2025年度） | | | | | | |
| 项目名称 | | | 市级信访救助资金 | | | |
| 主管部门 | | | 淮北市信访局 | | 实施单位 | 淮北信访局 |
| 项目来源 | | | 1-本级申报项目 | | 项目期 | 2025年 |
| 项目资金（万元） | | | 年度资金总额： | | 78.29 | |
| 其中：财政拨款 | | 78.29 | |
| 上年结转 | |  | |
| 其他资金 | |  | |
| 年度目标 | 促进化解信访突出问题，推动解决长期积累、久拖未决、难以划分责任主体的特殊疑难信访问题。 | | | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | | 三级指标 | 指标值 | |
| 产出指标 | 数量指标 | | 案件数量 | ≥5件 | |
| 质量指标 | | 解决基层特殊疑难信访积案 | 效果明显 | |
| 时效指标 | | 经费支出及时效性 | 当年使用完毕 | |
| 成本指标 | | 救助金预算 | ≤78.29万元 | |
| 效益指标 | 经济效益指标 | | 本指标不适用 | 本指标不适用 | |
| 社会效益指标 | | 推动解决长期积累、久拖未决、难以划分责任主体的特殊疑难信访问题 | 效果明显 | |
| 生态效益指标 | | 本指标不适用 | 本指标不适用 | |
| 可持续影响指标 | | 提升信访积案化解率、推动信访突出问题化解 | 效果明显、程度较高 | |
| 满意度指标 | 满意度指标 | | 群众满意率 | ≥90% | |

**（二）机关运行经费。**

淮北市信访局2025年机关运行经费财政拨款预算34.7万元，比2024年预算减少5.04万元，下降12.68%，原因主要是人员变动。

**（三）政府采购情况。**

淮北市信访局2025年政府采购预算0.28万元。其中：政府采购货物预算0.28万元，政府采购工程预算0万元，政府采购服务预算0万元。

**（四）国有资产占有使用情况。**

截至2024年12月31日，淮北市信访局共有车辆0辆，其中：主要领导干部用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、离退休干部用车0辆、其他用车0辆（只列报车辆不为0的车型）。单价50万元以上的通用设备0台（套），单价100万元以上的专用设备0台（套）。

2025年部门预算安排购置公务用车0辆，购置费0万元，其中：主要领导干部用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、离退休干部用车0辆、其他用车0辆（只列报车辆不为0的车型）；安排购置单价50万元以上的通用设备0台（套），购置费0万元；安排购置单价100万元以上专用设备0台（套），购置费0万元。

**（五）绩效目标设置情况。**

2025年，淮北市信访局3个项目实行了绩效目标管理，涉及一般公共预算当年财政拨款207.93万元、政府性基金预算当年财政拨款0万元、财政专户管理资金当年安排0万元。

第四部分 名词解释

**一、财政拨款收入：**指部门或单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

**二、事业收入：**指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

**三、财政专户管理资金：**指按照非税收入管理相关规定，纳入财政专户管理的教育收费等。

**四、事业单位经营收入：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

**五、附属单位上缴收入：**本单位所属下级单位上缴给本单位的全部收入。

**六、上年结转：**指以前年度安排、结转到本年仍按原用途继续使用的资金。

**七、结转下年：**指以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需以后年度按原用途继续使用的资金。

**八、基本支出：**指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

**九、项目支出：**指在除基本支出之外的支出，主要用于完成特定的工作任务和事业发展目标。

**十、机关运行经费:** 为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。